

平昌府办发〔2024〕43号

**平昌县人民政府办公室
关于印发《平昌县推动消费品以旧换新
行动方案》的通知**

各镇人民政府，各街道办事处，平昌经济开发区，县政府各部门、
直属事业单位，有关单位：

《平昌县推动消费品以旧换新行动方案》已经县政府同意，
现印发给你们，请抓好贯彻落实。

平昌县人民政府办公室
2024年8月13日

平昌县推动消费品以旧换新行动方案

为贯彻落实上级关于推动消费品以旧换新的决策部署，根据《国务院关于印发〈推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案〉的通知》（国发〔2024〕7号）《商务部等14部门关于印发〈推动消费品以旧换新行动方案〉的通知》（商消费发〔2024〕58号）《四川省商务厅等14部门关于印发〈四川省推动消费品以旧换新行动方案〉的通知》（川商消费〔2024〕3号）以及《巴中市商务局等14部门关于印发〈巴中市推动消费品以旧换新行动方案〉的通知》（巴商〔2024〕34号）精神，在全县范围内开展汽车换“能”、家电换“智”、家装厨卫“焕新”三大行动，特制定如下方案。

一、目标任务

坚持市场为主、政府引导、企业让利，用活“蜀里安逸”系列活动载体，强化标准牵引、政策激励，畅通循环驱动，加快发展“换新+回收”新体系新模式，建立“去旧更容易、换新更愿意”的有效机制，进一步释放消费潜力、激发消费活力。力争到2027年，国三及以下排放标准乘用车加快淘汰，高效节能家电市场占有率稳步提升，更新消费成为消费经济的重要引擎。报废汽车回收量较2023年增加约一倍，二手车交易量较2023年增长50%，废旧家电回收量较2023年增长35%。

二、开展汽车换“能”行动

（一）加大政策宣传力度。全面摸清国三及以下排放标准燃油乘用车和 2018 年 4 月 30 日前（含当日）注册登记的新能源乘用车底数，建立信息台账，积极做好汽车以旧换新政策宣传，及时解答消费者关心的问题。充分依托“消费促进提质年”系列促销活动，积极组织汽车行业协会、联动汽车生产企业、新车二手车销售企业、金融机构等开展汽车以旧换新促销活动。严格执行国家汽车报废更新补助政策，对 2024 年 4 月 24 日至 12 月 31 日期间，个人消费者报废并在市内购置符合条件的新能源乘用车或 2.0 升及以下排量燃油乘用车，一次性给予 10000 元、7000 元的定额补贴，所需资金由国、省、市、县财政按照 70%：10.5%：9.75%：9.75%比例承担。鼓励通过发放消费券方式，对购买新车、二手车置换新车的消费者给予补贴。

（二）推进报废车回收拆解补链延链。加大对“报废机动车回收拆解企业”培育力度，鼓励现有报废机动车回收拆解企业编制报废机动车回收拆解项目，积极争取中省预算内投资支持，助力报废机动车回收拆解提质扩容。贯彻执行老旧汽车估值评价、报废机动车回用件流通、传统经典车认定等相关标准，落实汽车零部件再制造、新能源汽车动力电池梯次利用等相关产品认证制度，引导全县报废机动车回收拆解企业实施规范化拆解。加强报废机动车回收拆解资质管理，引导报废机动车回收拆解企业提供上门收车、线上回收、免费拖车等服务，优化回收、拆解、注销“一站式”服务。

(三)促进二手车放心便利交易。积极培育二手车经营主体，招引、培育有实力的二手车交易市场和平台，引导二手车销售由经纪转经销，落实二手车经销企业“升规入统”激励和销售奖补政策。持续落实好二手车销售“反向开票”，异地交易登记便利化措施。开展二手车出口业务，组织二手车出口企业参加“四川整车贸易全球行”等活动，支持其拓展海外市场。

(四)推动汽车流通消费创新发展。积极争取县域充电设施补短板试点，加快推进新能源汽车充换电基础设施建设，力争在公共停车场、旅游景点、大型商业综合体、商场等管理区域实现新能源车辆专用充电桩全覆盖。出台发展汽车后市场方案，推进汽车改装、汽车租赁、汽车赛事、房车露营、传统经典车等相关行业规范发展，促进汽车从交通工具向生活空间转变。

三、开展家电换“智”行动

(五)强化财税政策支持。实施家电以旧换新补贴，对县内个人消费者采取销售电视机、冰箱、洗衣机、空调、热水器五大类旧家电并购买县内企业销售的电视机、冰箱、洗衣机、空调、投影仪、集成灶、热水器七大类绿色智能家电，按其实际售价的10%给予一次性补贴，单台最高不超过1000元，每人限购3台（套），对个人补贴累计不超过3000元，所需资金由省、市、县级财政按照35%：32.5%：32.5%比例承担。实施惠民促销行动，开展金融政策支持、消费券发放，落实资源回收企业向自然人报废产品出售者“反向开票”政策，提升绿色智能家电销售水

平。

（六）提升家电流通服务。依托县域商业建设行动项目，改造提升县级配送中心、乡镇商贸中心、农村快递站点，健全家电销售和废旧家电回收服务网络。开展绿色智能家电产品、“双碳”等高端品质认证。争取二手商品流通试点，引导电器电子产品等生产和流通企业建立线上与线下全渠道的二手商品流通体系。

（七）健全废旧家电回收网络。编制《平昌县再生资源回收行业发展规划（2024-2027）》，科学布局废旧家电、家具等再生资源回收体系，深入推进再生资源回收和生活垃圾分类收运“两网融合”。积极培育再生资源回收龙头企业，引导发展“以车代库”、预约上门、定时定点等多元废旧家电回收模式向镇、村社纵深推进，延伸废旧家电回收链条，弥补乡村家电回收不便难题。积极引导废旧家电回收网点纳入一刻钟便民生活圈建设范畴，鼓励回收企业建设网点，全县新增标准化回收站点1个以上。

四、开展家装厨卫“焕新”行动

（八）加大惠民力度。深化商务、住建等部门协作，联动市场主体，积极开展“宜居四川·焕新一夏”“新家换颜·智惠潮购”等促销活动，推动旧房装修、厨卫等局部改造和适老化改造。金融机构积极开发智能家居、家庭装修等领域消费贷款产品，提高家装“焕新”便利度。积极开展数字家庭建设试点，推动智能家居在智慧厨房、健康卫浴、家庭安防、养老监护等更多生活场景落地。

（九）健全家居便民服务体系。组织街道、社区和居民小区

设置回收站、暂存点、周转房、样板间“四件套”，切实解决去旧换新物品堆码、过渡安置等具体问题。探索引育专业经营主体，提供家具、厨卫等消费品上门“送、装、拆、收”一条龙服务，优化线上线下二手家居交易服务，满足群众多样化需求。发展家庭养老床位，采取政府补贴、购买服务等方式，为特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造，配备辅助器具和防走失装置等设施，鼓励发展康复辅助器具社区租赁服务。

上述汽车换“能”、家电换“智”、家装厨卫“焕新”行动中，县内消费者通过线下贷款进行汽车和家电购置、住房装修消费并符合条件的，按照《巴中市人民政府办公室关于印发〈促进经济持续回升向好的若干政策措施〉的通知》（巴府办规〔2024〕5号）相关规定享受消费信贷财政贴息。

五、组织实施

（十）强化组织领导。推动消费品以旧换新工作由商务局、财政局、经信局牵头，会同发改、公安、住建等相关部门及各镇（街道、管委会、管理局）建立工作协调机制，定期召开联席会议，及时解决工作推进中的具体问题，形成工作合力，努力营造以旧换新的良好氛围。

（十一）优化消费环境。商务、生态环境、交通运输、市场监管、税务等部门要主动提供优质服务，积极宣传消费品以旧换新和促进消费的相关政策。相关部门要加强消费市场监测，严格规范企业以旧换新市场行为，坚决制止企业以次充好、借机涨价、

消费欺诈、套取补贴等行为，保护消费者退换货、售后服务等合法权益。

(十二) 严格跟踪问效。各相关部门要将消费品以旧换新工作纳入年度目标考核，逗硬落实“月调度、季评比、年考核”的工作机制，严格过程管控，从严跟踪督导问效，全力推动工作提质增效。工作推进情况每月 25 号之前报商务局。

- 附件：1.四川省家电以旧换新管理信息系统操作手册
2.平昌县家电销售企业名单
3.平昌县废旧家电回收企业名单
4.四川省废旧家电拆解企业名单

信息公开选项：主动公开

平昌县人民政府办公室

2024年8月13日印发

附件 1

四川省家电以旧换新管理信息系统 操作手册

一、消费者操作流程

(一) 消费者通过扫描二维码进入活动。



(二) 首次进入活动同意授权获取地理位置，勾选活动说明并点击【确认】按钮进入活动。

A screenshot of a mobile application dialog box with a light yellow background and a blue border. The text inside reads: "请注意提交真实准确的申请材料，有误的材料将导致审核不通过。" Below this text is a radio button followed by the text "我已知悉此活动说明". At the bottom center of the dialog is a red, rounded rectangular button with the white text "确认".

请注意提交真实准确的申请材料，
有误的材料将导致审核不通过。

我已知悉此活动说明

确认

(三) 点击首页下方【家电补贴资料填写】按钮，进入信息录入页。



(四) 进入信息录入页，【点击进入】跳转至表单录入页面
(注：每个消费者最多可登记填报三次)。

消费者首次填报需要填写完整的基础信息和购买信息，后续填报会自动反显基础信息，只需更新购买信息即可生成新的申报记录。

1.基础信息包括姓名、身份证号码、手机号码、银行卡信息。

其中：

清晰拍摄上传身份证、银行卡照片，系统会自动识别姓名、身份证号码、银行卡号。请消费者检查确认，并补充手机号码、开户行信息即可。

2.购买信息包括销售企业、回收企业、购买品类和型号、发票、价格、安装地址、安装照片等。其中：

上传发票可自动核对申报人信息、发票验真和去重，并反显价格和补贴金额（四舍五入到元）。请消费者确认并下拉补充选择销售、回收企业，品类，地址信息即可。

（五）消费者填写完表单后再次进入信息填写页，点击【查看信息】可查询当前所有表单审核进度。各状态展示：



待审核：消费者填写资料后，状态为待审核。此状态下消费者可修改所填信息。

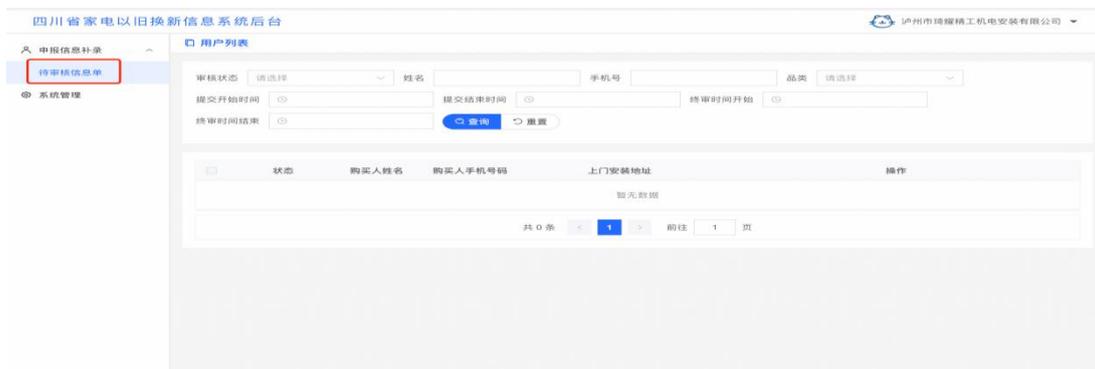
审核中：回收企业完成资料补录后，消费者表单状态变更为审核中，此状态下消费者不能修改所填信息。

初审通过/初审不通过：根据消费者所填写销售企业，将其资料匹配到所在县（市、区）完成审核，审核结果可分为初审通过/初审不通过。初审通过后可匹配到所在市级完成终审，反之，初审不通过可将资料回退给消费者，此状态下用户可修改所填信息。

终审通过/终审不通过：初审通过后，根据消费者所填写销售企业，将其资料匹配到所在市级完成审核，审核结果可分为终审通过/终审不通过。终审通过后表单状态会变为终审通过，反之，终审不通过可将资料回退给消费者，此状态下用户可修改所填信息。

二、回收企业操作流程

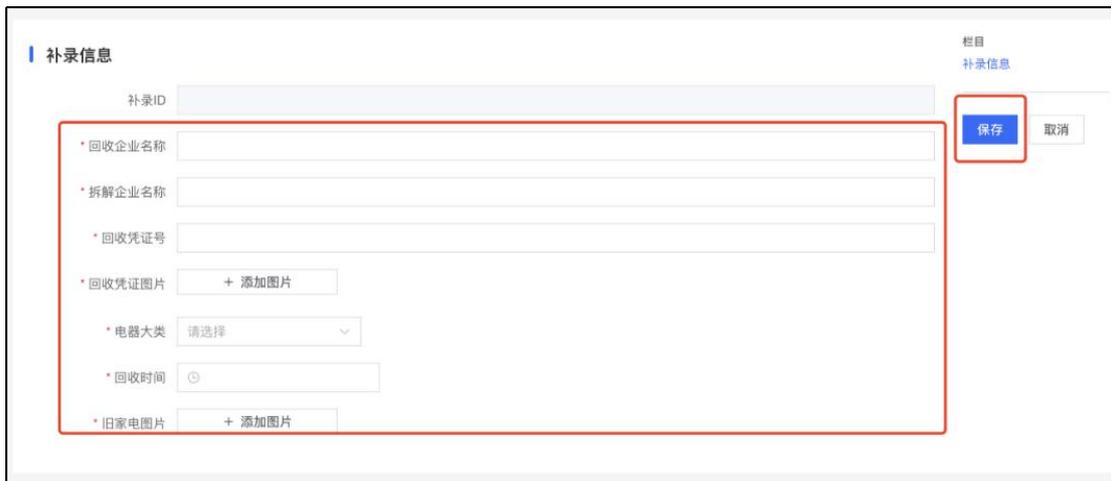
（一）回收企业登录管理后台，左侧选择——申请信息补录——待审核信息单，可查看归属于本企业的用户信息。



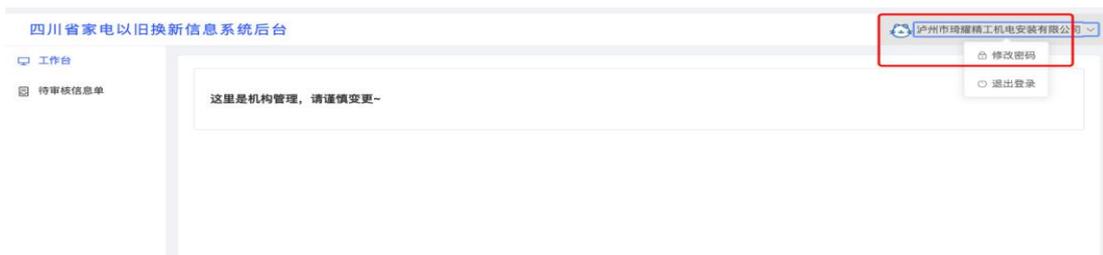
(二)回收企业可根据购买人手机号码、购买人姓名进行筛选查询。



(三)选择对应消费者录入信息记录，点击【审核】进入该用户补录页面。补充相应资料后点击【保存】，此时可锁定用户状态为审核中，此状态下用户不能修改所填资料。



附：回收企业登录账户信息由本市商务部门提供，首次登录可在首页右上角点击“修改密码”进行初始密码修改。



三、县（市、区）商务部门操作流程

消费者录入信息经对应回收企业补录后，流转至消费者选择的销售企业所属县（市、区）审核。

（一）县（市、区）审核人员可根据审核状态、姓名、手机号码、品类筛选用户信息，可在列表上选择相应用户信息点击【审核】查看全量信息。

（二）下拉至页面底部，可以选择审核结果（初审通过/初审不通过）且可添加状态审核说明，说明可在表单查询页面公告栏上滚动形式展示文案。

四、市（州）商务部门操作流程

销售企业所属市（州）审核人员可进行消费者录入信息的终审，以及对回收企业、销售企业进行信息管理维护、本市岗位设置维护。

申报信息终审

1.市（州）审核人员可根据审核状态、姓名、手机号码、品类筛选用户信息，在列表上选择相应用户信息点击【审核】查看全量信息。

2.下拉至页面底部，可以选择审核结果（终审通过/终审不通过）且可添加状态审核说明，说明可在表单查询页面公告栏上滚动形式展示文案。

附件 2

平昌县家电销售企业名单

序号	单位名称	联系人	联系方式	地址
1	平昌电子有限责任公司	苟险峰	13718743729	平昌县江口镇新平街东段 5 号
2	平昌县金卓电器有限公司	吴金燕	18382773737	平昌县新华街西段 352 号
3	平昌县嘉泰电器有限公司	赵兰芝	13198123962	平昌县同州街道办事处汉王庙社区新华街西段 292 号
4	平昌县平宇电器有限责任公司	薛 敏	18398212893	平昌县江口镇新平街东段 140 号
5	巴中卓驰商贸有限公司	张 艳	13608244535	平昌县同州街道长印关社区
6	港华舒适家平昌科技服务有限公司	万钊福	15884458641	平昌县金宝新区金宝大道二段 18 号港华大厦
7	平昌县三江电器有限公司	杨 蓉	13350234899	平昌县新平街西段 8 号
8	平昌恒源瑞祥暖通设备销售有限公司	孙国强	13550483157	平昌县同州街道信义社区北滨路 2 号上江壹号家居建材城 3 楼 23
9	四川美盛舒适家暖通工程有限公司	李 丹	15982714995	平昌县信义大道 26 号金锣湾商业城 1 栋 1 单元 1 层 6 号
10	平昌县富盛商贸有限公司	吴隆燕	19198994697	平昌县同州街道办事处建设社区新平街西段 83 号

附件 3

平昌县废旧家电回收企业名单

序号	单位名称	联系人	联系方式	地址
1	巴中嘉言科技有限责任公司	吴 倩	18280123174	平昌县同州街道龙王庙社区周家坡聚居点 51 号
2	四川亿诚欧再生资源有限责任公司	李红蕾	13398155155	平昌县经济开发区青花椒交易中心 B 栋 1 楼 1 号

附件 4

四川省废旧家电拆解企业名单

序号	单位名称	联系人	联系方式	地址
1	成都仁新科技股份有限公司	李长林	13908216614	彭州市丽春镇航空动力产业功能区3号路一号
2	四川长虹格润环保科技股份有限公司	王登富 (总负责人)	13035648262	成都市金堂县淮口镇节能大道1号
		周海滨	15881688366	负责绵阳、德阳、广元、巴中、遂宁、南充、资阳、达州、广安区域
		刘 志	19808167700	负责成都、雅安、眉山、乐山、宜宾、自贡、泸州、内江、阿坝、甘孜区域
		代武江	18990140604	负责攀枝花、西昌区域
3	四川中再生资源开发有限公司	曹 伟	13810506265	四川省内江市犍南乡双洞子四川西南再生资源产业园 888 号
4	什邡大爱感恩环保科技有限公司	黄 滔	18161315653	四川什邡经济开发区(北区)香山路8号
5	四川省中明再生资源综合利用有限公司	郑吉勇	13568033116	四川省眉山市东坡区崇礼镇中塘村七组